

Klauzula informacyjna - dla osób kontaktowych

KLAUZULA INFORMACYJNA – przetwarzanie danych osobowych w związku z kontaktem oraz kontaktami biznesowymi

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest firma Trendy Solutions Sp. z o. o., Sp. komandytowa z siedzibą w Falentach Dużych, NIP: 7010166705.

2. Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych, nie ma wymagań dla tej działalności w Rozporządzeniu RODO.

3. Jako Administrator będziemy przetwarzać Twoje dane w celu:

- możliwości realizacji niniejszej usługi (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, zgoda na Platformie Bazy Usług Rozwojowych);
- analitycznych (lepszego doboru usług do potrzeb naszych klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych klientach, itp.) będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – wyłącznie na potrzeby wewnętrzne administratora;
- badania satysfakcji klientów będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i usług oraz marketingu bezpośredniego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- wykonania ciężących na administratorze obowiązków prawnych (w szczególności: wystawianie i przechowywanie faktur/dokumentów sprzedaży i innych dokumentów księgowych, rozpatrywanie reklamacji)
- dowodowych będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

4. W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wycofania zgody oraz wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie Twoich danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

Przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do Twoich danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub Twoje dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

5. Okres przechowywania danych będzie zgodny z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. Art. 140, 2) na wypadek zaistnienia roszczeń, które mogą zaistnieć w toku realizacji usługi lub braku jej realizacji Twoje dane osobowe będą przechowywane zgodnie z wymaganiami Kodeksy Cywilnego.

6. Odbiorca danych osobowych będą: Urząd Skarbowy, Operator wybrany przez Urząd Marszałkowski, Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości. Do Twoich danych mogą też mieć dostęp nasi podwykonawcy (podmioty przetwarzające), firma księgowa, Kancelaria Prawna, serwisowa firma informatyczna, wykonawcy usług.

7. Zgodnie z RODO, przysługuje Ci Prádo do: dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych, prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

8. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych: Podanie danych jest obowiązkiem wynikającym z ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2014 r. poz. 1804 oraz z 2015 r. poz. 978 i 1240) oraz aktów powiązanych i stanowi warunek realizacji usługi.

9. Kategorie odnośnych danych osobowych:

Imię i Nazwisko
Adres e-mail
Numer telefonu
Nazwa pracodawcy

10. Administrator nie zamierza przekazywać Twoich danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.

11. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Administratora przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

12. Źródłem pochodzenia danych jest Platforma Bazy Usług Rozwojowych, której administratorem jest Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości z siedzibą w Warszawie ul. Pańska 81/83.

13. W oparciu o Twoje dane osobowe Administrator nie będzie podejmował wobec Ciebie zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.